



2017



Memòria



O

Índex

4

Presentació**7**

Drecera**12**

Serveis**49**

**2017
en xifres****51**

**Àmbit
econòmic****56**

Xarxa**58**

Qualitat**61**

Reptes

A hand holding a pen writing on a document, with a blurred background of a person. The image is framed by a purple and white circular graphic on the left side.

1

Presentació

El 2017 ha estat un any de consolidació del Consell Rector i de les línies estratègiques fixades pel conjunt de l'Assemblea

Carta del President

El 2017 ha estat un any de consolidació del Consell Rector i de les línies estratègiques fixades pel conjunt de l'Assemblea, on un dels elements clau a nivell social ha estat el debat i aprovació dels nous estatuts adaptats a la Llei 12/2015, de 9 de juliol, de Cooperatives de Catalunya.

S'ha mirat de reconèixer l'esforç i el paper de tots els socis i sòcies de la cooperativa, que en les seves dinàmiques del dia a dia i sobretot en assumir la responsabilitat que comporta aquesta condició, permet poder mantenir el compromís cap a les persones que atenem i la confiança dels nostres clients.

A Drecera creiem en les persones i en el seu potencial per crear, i per construir plegats un futur més pròsper, tant per a les persones ateses com per als mateixos professionals. Aquesta realitat ens ha portat a invertir en millores salarials que feia molt de temps que no es tocaven, coincidint en l'aplicació del nou conveni laboral i del propi Reglament del Treball Cooperatiu.

De forma esglaonada, hem anat recuperant inversions que feia cert temps estaven paralitzades: adequacions en els immobles i en les condicions de treball dels professionals (nous espais de treball), millorar les eines de gestió internes (sobretot les de seguiment econòmic), adequació i actualització de les eines que ens permeten explicar-nos cap a fora (web i memòria). Tot plegat ens ha permès plantejar nous reptes i noves possibilitats, afrontar els riscos amb el màxim de realisme i confiar en els treballadors/es de la cooperativa a l'hora d'impulsar els projectes de manera col·legiada.

Aquest model participatiu ens permet seguir treballant sota paràmetres de qualitat (hem iniciat el procés d'adaptar-nos a la nova normativa ISO 9001:2015) i de millora continua de manera transversal, des de tots els llocs de treball i tots els perfils professionals. **Perquè tothom hi pot aportar molt i pot ajudar a prestar un servei que parteix d'un model propi, innovador, ajustat a les necessitats de la societat i de les persones ateses.**

Hem obert la mirada i l'activitat cap al sector privat on també hem fet certa aposta, en concret en els àmbits formatius a professionals i oferta cap a les famílies en temes educatius dels seus fills; i evitar, així, l'alta dependència amb la contractació pública. Estem treballant amb les viabilitats dels nous projectes perquè no comportin més despeses que beneficis, i signifiquin un nou impuls de cara al futur de la cooperativa.

Hem seguit desenvolupant les activitats habituals, acolliment residencial i familiar, amb totes les dificultats i complexitats que està comportant la nova realitat de la població atesa (sobretot en els CRAEs) i el col·lapse d'aquesta tipologia de recursos. Però hem augmentat la facturació en les línies d'ocupació i formació ocupacional, donada la millora que s'ha pogut fer en els projectes presentats, que ens ha permès créixer també en professionals i persones ateses.

Avui ens sentim encara més cooperativa i hem cercat en l'àmbit de la intercooperació bones pràctiques per millorar els projectes que tenim en marxa. Hem impulsat la creació del Ateneu Cooperatiu de l'Hospitalet de Llobregat.

Som 39 persones sòcies, que participem de forma activa i democràtica a l'empresa, aspecte imprescindible per a seguir creixent en aquest futur de reptes.

Cada persona de
l'equip construeix
el futur de
Drecera i finança
amb el capital
humà i econòmic
l'excedent triple
que la cooperativa
produeix: personal,
societari i social.

Aquesta etapa l'hem possibilitat, i la seguirem construint sense perdre de vista els valors de Drecera, que marquen totes les nostres pràctiques en el nostre dia a dia, i col·laborant amb altres organitzacions, projectes i persones per articular vincles cap a un futur col·lectiu més just, fort i sostenible.



2

Drecera





Qui som

Drepera és una Cooperativa d'Iniciativa Social sense Afany de Lucre creada l'any 1984 i que té com **activitat prioritària la Prestació de Serveis d'Atenció a les Persones**. La fórmula empresarial de cooperativa ha permès vincular una sèrie de professionals amb el compromís i la responsabilitat de gestionar, des de la iniciativa social, serveis de titularitat pública i/o privada. En aquests més de 30 anys hem establert convenis amb tots els nivells de l'administració: local, comarcal, autonòmic, estatal i europeu.

La prestació de serveis de primer nivell, amb recertificació de qualitat, és una de les prioritats de Drepera, que **avala els seus processos de millora contínua a través de la ISO 9001:2008 des del 2001**.



1984	Neix Drecera (amb el nom de Trajecte). Gestió d'una residència infantil "Ferrer i Guàrdia" a l'Ajuntament D'Esplugues de Llobregat.	2003	Sortida de la cooperativa de Segon Grau CONSOP.
1990	Obertura del CRAE La Lluna.	2003	Programa Infància de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat.
1992	Elaboració del Marc Pedagògic.	2005	Programa d'acolliment en famílies extenses de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat.
1994	Posada en marxa del Servei d'Acolliments Familiars.	2005	S'inicia la col·laboració amb el CIRD (Centre Informació i Recursos per a les Dones) de Cornellà de Llobregat.
1996	Posada en marxa del Servei de Formació (SEFOR Drecera).	2006	Obertura del CRAE La Lluna Jove.
1996	Projecte europeu Youthstart.	2012	Nou marc estratègic 2014-2018.
1996	Constitució de la cooperativa de Segon Grau CONSOP (Drecera, Ecosal, Escaler, Prosap, Crea i Gedi).	2012	Reubicació de SAF Drecera i SEFOR Drecera a les instal·lacions de l'Hospitalet de Llobregat.
2001	Certificació de qualitat d'acord amb la norma ISO 9001:2008.	2012-2015	Programa d'acompanyament educatiu a les AMPAS de l'Hospitalet de Llobregat ampliació dels serveis de protecció de gènere, col·laborant amb la gestió del SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones) de Sant Feliu de Llobregat i Viladecans.

Missió

A Drepera treballem per oferir serveis d'atenció a la persona des de les vessants educativa, formativa, social, sanitària i laboral, amb la finalitat de facilitar la promoció social de les persones i/o col·lectius especialment els afectats per qualsevol causa d'exclusió social, els que tenen limitats llurs drets socials i els que tenen dificultats d'inserció laboral, des d'un projecte empresarial cooperatiu i socialment responsable.

Visió

Respondre a la demanda pública i privada de serveis especialitzats i preventius d'atenció a la persona (infància, adolescències, llurs famílies, joves, aturats, dones,...), a partir dels eixos educatiu, formatiu, social, sanitari i laboral, **des d'una perspectiva cooperativista, des de criteris de professionalitat i gestió responsable.**

Promoure i oferir serveis de qualitat arrelats al territori, afavorint aliances amb altres entitats sempre que calgui i en col·laboració amb l'administració pública o amb la iniciativa privada.

Els valors de Drepera

L'atenció a les persones és la raó de ser de Drepera. Però la cooperativa emprèn la seva tasca fidel als **principis democràtics i cooperativistes originals**, apostant per la proximitat territorial, la formació dels i les professionals i la qualitat dels serveis oferts. Crea riquesa de dues maneres diferents: oferint **serveis útils a les persones amb risc d'exclusió social i generant un triple excedent, personal, societari i social.**

Hem desenvolupat un model professional i organitzatiu que té en compte i es basa en:

- **L'atenció a les persones és la nostra raó de ser.** El subjecte atès als nostres serveis és la prioritat i vers al qual cal destinar la reinversió dels possibles excedents.

- **Els principis democràtics i cooperativistes**, i el foment de la justícia social han de regir la vida professional i social a Drepera. Una comunicació activa i permanent permeten que es fomenti la cohesió, la socialització d'esforços i la participació.

- Hem d'atendre a la **demanda social i a l'ideal d'època** com a base i motor del nostre treball, per actualitzar les nostres pràctiques al moment actual i a les diferents necessitats.

- Hem de fomentar la **iniciativa social i el sense afany de lucre**, cooperant amb altres entitats per tal d'incorporar altres aportacions, difondre la nostra manera de fer i generar respostes comunes a les necessitats socials, possibilitant la col·laboració en diverses xarxes i iniciatives de serveis d'atenció a la persona.

- **La proximitat dels recursos i de les persones** que han de mobilitzar-se per donar resposta a les demandes i necessitats dins del propi territori, amb recursos propers com a fórmula per a donar-hi resposta.

- La **formació permanent** com a eina necessària per a la pràctica professional. Formació individual per assumir nous reptes i formació col·lectiva que permeti millorar el treball en equip. Hem de desenvolupar la nostra tasca sobre la base de la formació permanent, la responsabilitat i l'autonomia en l'exercici professional.

- **La qualitat** ha de possibilitar una gestió i una atenció que parteixi d'un treball planificat i diari, avaluant-lo i millorant-lo continuadament. Es busca l'assoliment de la qualitat, aplicant la millora contínua a l'optimització dels processos, complint d'aquesta manera les expectatives dels clients (persones ateses, clients pagadors,...) en tots els serveis prestats.

- **La protecció activa de la salut** dels seus professionals i la seguretat de les seves instal·lacions, per aconseguir uns processos i operacions segures per als clients, els usuaris i la societat en general.

- La dotació dels recursos humans i materials per garantir la manipulació, l'arxiu i la difusió de la **informació d'una manera segura** i evitar així l'accés a persones no autoritzades.

- **La conservació del Medi Ambient** amb la sensibilització en aspectes ambientals de tota la organització en pràctiques respectuoses amb aquest (reciclatge, segregació de residus, control de l'eficiència energètica, ús de transport públic de manera preferent...).

Què ofereix i gestiona Drecera en l'actualitat

Tres Centres Residencials d'Acció Educativa (CRAE), dos a Pallejà de 8 i 25 places respectivament i un a Esplugues de Llobregat de 25 places, dependents tots ells de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA).

Una Institució Col·laboradora d'Integració Familiar (ICIF), per a la província de Barcelona dependent del Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA).

Cinc Serveis d'Integració en Famílies Extenses (SIFE) a Hospitalet de Llobregat, Badalona, Santa Coloma de Gramenet, comarca del Garraf i comarca de l'Anoia (aquests dos últims en una UTE amb Suara sccl).

Un Centre d'Informació i Recursos per a les Dones (CIRD) a Cornellà de Llobregat.

Un Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) a Viladecans.

Un Servei de Formació que ofereix formació privada, continua i ocupacional.

Una Agència de Col·locació i un Servei d'Ocupació que gestiona Programes d'Orientació i Acompanyament a la Inserció i Mesures Actives d'Inserció per a Persones Acollides a la Renda Garantida de Ciutadania dependents del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)

Un recurs d'atenció psicopedagògica que fa atencions educatives, logopèdiques o psicològiques dins els Plans Educatius de l'Entorn del Hospitalet de Llobregat i El Prat de Llobregat o finançades des del CaixaProinfància, i també atencions privades.



Des de l'entitat oferim aquests serveis als següents Col·lectius:

- Atenció i educació a la **infància i l'adolescència** en general (especialment aquella en risc).
- Atenció a les **famílies** biològiques, extenses o alienes.
- Acompanyament a **joves, dones i adults en atur** amb dificultats d'inserció socio-laboral.
- Alumnes o professionals interessats en **formacions dels àmbits socioeducatiu i sociosanitari**.
- Atenció i assessorament a **dones en situació de violència de gènere**.



3

Serveis

Població atesa

Baixes i acollides

Al llarg de l'any 2017 s'han atès a Ferrer i Guàrdia un total de **27 infants i joves**.
Dels 3 casos proposats al llarg de l'any, tots han estat acceptats.

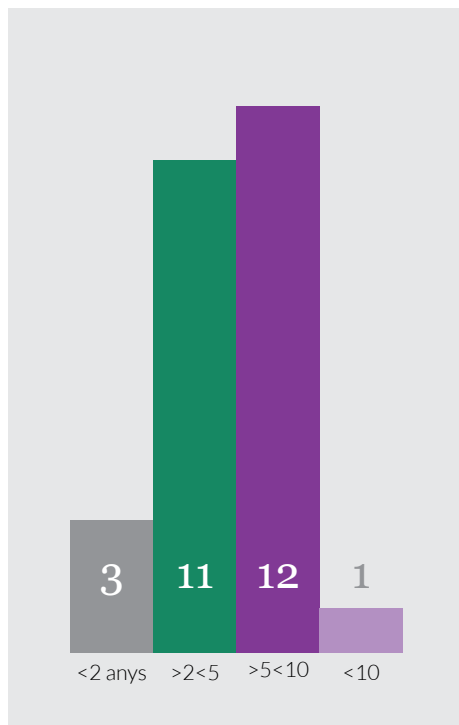
BAIXES EFECTIVES	2
ASFE	1
MAJORIA EDAT	1

PROCEDÈNCIA NOUS INGRESSOS	
ASFE	1
CRAE	2
TOTAL	3

CRAE Ferrer i Guàrdia

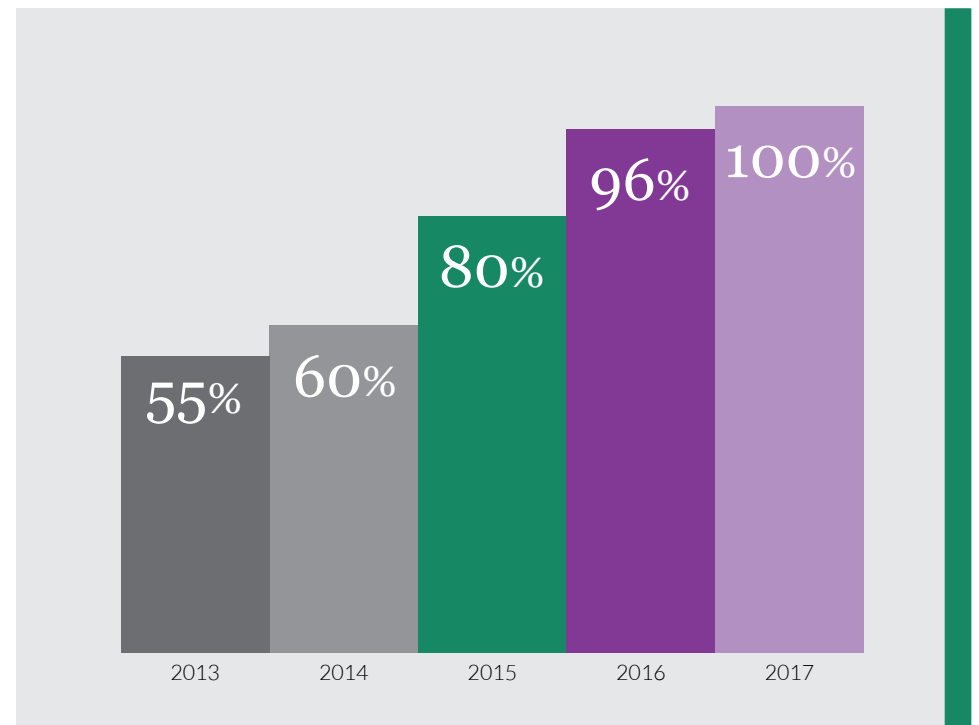


Temps que porten els infants i adolescents acollits al centre:



Un any més es continua amb la tendència a l'alça de nois i noies majors de 12 anys

Nens/es majors de 12 anys

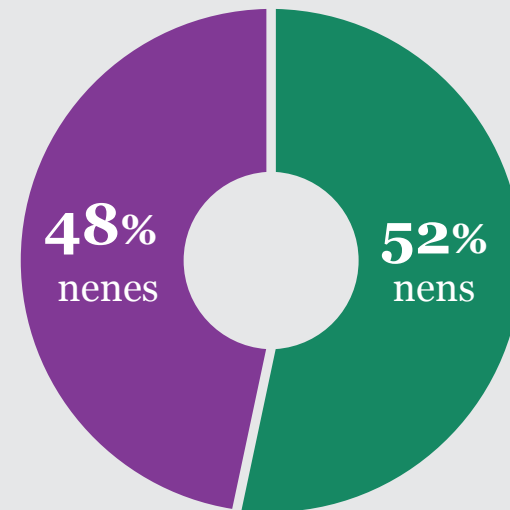


Procedència geogràfica 2017

La majoria dels infants i joves atesos al centre provenen del Baix Llobregat

Sant Martí		1
Badalona		2
Ribera de l'Ebre		2
Baix Llobregat		19

Gènere



Pel que fa al gènere hem atès a 14 nois i 13 noies al llarg de l'any.

TUTELES	26
PRÒRROGA MESURA ASSISTENCIAL	1

Nombre d'infants/adolescents estrangers: 5 (18,5% de la població atesa)

NACIONALITAT	NUM	DOCUMENTACIÓ
Rep. Dominicana	1	NIE
Italiana	3	RESIDENT COMUNITARI/PASSAPORT (2) NIE (1)
Suïsa	1	NIE
Marroquina	1	PASSAPORT (NIE EN TRAMIT)

Nombre d'infants/adolescents amb discapacitat reconeguda pel CAD: 4

GENERE I EDAT	GRAU DISMINUCIÓ	GRAU DEPENDÈNCIA	DIAGNOSTIC	DATA RENOVACIÓ
Jove 19 anys	58%	1	Trastorn del desenvolupament	Setembre 2021
Noi 14 anys	65%	2	Alteració de la conducta	Febrer 2021
Noi 14 anys	84% (afiliat ONCE)		Retinitis pigmentaria Distròfia consbastons	Novembre 2022
Noia 17 anys	15%		Trastorn d'aprenentatge	
Noi 16 anys	68%		Alteració de la conducta /psicosis	Octubre 2021

Nombre de germans atesos alhora al centre

Grups de 2 germans.
8

Nombre d'infants i adolescents orfes.
0

Participació

Pel que fa a la PARTICIPACIÓ dels adolescents i joves en el dia al dia del centre tant pel que fa a la planificació com al seguiment i avaluació s'han mantingut els canals establerts en els anys anteriors:

Assemblea

Respecte les **assemblees**, en aquest any 2017 en el centre s'ha seguit apostant pel treball assembleari (tant a les assemblees comunitàries com de grup) com a eina per donar paraula als infants i per afavorir la seva participació en la vida del centre. Si bé les assemblees comunitàries han tingut un caràcter més informatiu, les assemblees de grup han estat el lloc de debat i acord dels temes d'interès dels propis nois i noies.

Els continguts principals treballats a les assemblees de grup han estat:

- Recordatori de **normes de convivències i d'acords**
- Propostes d'**horaris i distribució de tasques** de grup
- Treball al voltant del **programa de joves**
- Propostes d'**activitats**
- Treball grupal en relació a les **setmanades**
- Treball al voltant del **"bulling" i cinefòrum**

Grups d'interés

D'altra banda els nois i noies han participat a partir dels **grups d'interès** com a espais d'aprenentatge oberts i voluntaris possibilitant la investigació i el desenvolupament dels interessos particulars, la realització d'un projecte i la participació en la gestió i millora del centre.



Al llarg de 2017 s'han mantingut els grups de:



Hort i jardí
(creació d'un
hort urbà)



Celebracions,
festes i
tradicions

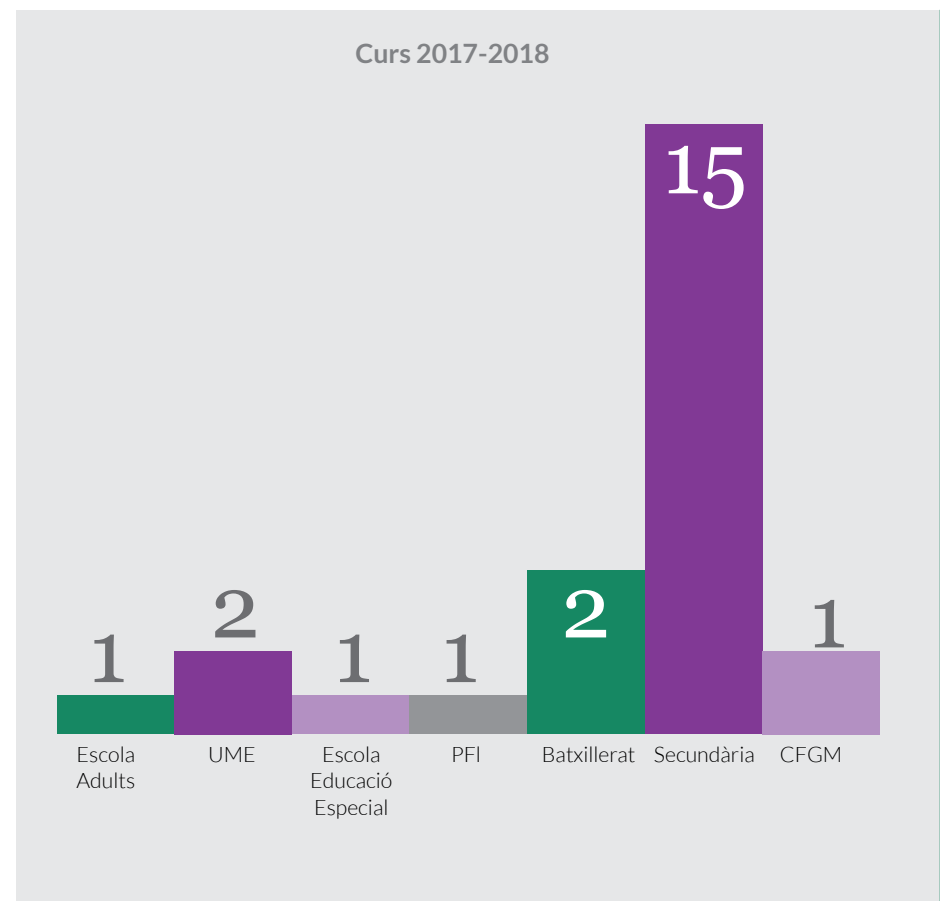
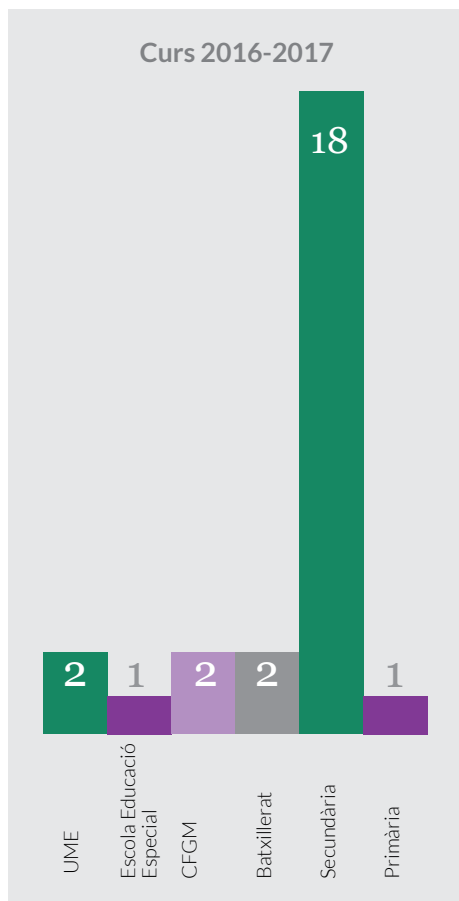


Tecnologia
i fotografia

Recursos formatius

Durant l'any 2017 la situació dels **infants i joves al centre a nivell d'escolarització** ha estat el següent:

Al mes de juny de 2017 es realitzen les següents matrícules, tenint en compte el pas a secundària, inici batxillerat, inici de CFGM, escola d'adults i els canvis de recursos. Així al mes de setembre del 2017 aquesta és la distribució dels adolescents i joves en els diferents recursos formatius:





Activitats extraescolars

ACTIVITAT	GENER-JUNY 2017	SETEMBRE-DESEMBRE 2017
FUTBOL	7	5
PISCINA	1	0
GIMNÀS	2	2
BÀSQUET	1	0
HIPICA	1	1
TECNOLOGIQUES	3	0
AGRUPAMENT ESCOLTA	5	4
IDIOMES	2	1
TEATRE	1	2
BALLS REGIONALS	1	1
GUIARRA	1	0

Professionals



Equip directiu

1 Directora
1 Sotsdirector



Equip educatiu

2 coordinadores/tutores
6 educadors/es tutors/es
3 educadors caps de setmana
2 educadors de nit
2 integradors socials



Administració

1 administrativa



Personal auxiliar

1 cuinera torn de matí
1 auxiliar de cuina
torn de tarda



Neteja i bugaderia

2 auxiliars
de neteja

CRAE La Lluna

Presentació

De la mateixa manera que al 2016, aquest any ha estat travessat pel foment de la participació, tant de la població atesa com de l'equip educatiu.

Amb aquesta premissa de la participació, i el treball conjunt entre equip educatiu i nens/es, adolescents i joves, ha resultat un treball del més interessant al voltant de l'ús del mòbil i del seu ús d'època.

Hem continuat atents i a l'escolta del sentir dels infants i adolescents, sobretot en allò que fa referència a la seva estada en el CRAE. De nou i en continuïtat, l'espai Agora s'esdevé un espai important i significatiu pel que fa a l'escolta activa de les manifestacions que els nois/es poden mostrar. A partir de la participació guiada en quant a criteris de Respecte en un sentit ampli, entesa, tolerància i empatia **els nois/es poden verbalitzar i expressar lliurement allò que pensen o senten vers la vida al CRAE o vers temes que els afecten directament.** Malgrat ser un grup poc nombrós si ho comparem amb el nombre total d'infants i joves dels CRAE, la seva transcendència vers el que es tracta es converteix en prou representatiu de les veus que no hi són presents. Aquesta transcendència per a ells es genera precisament en tant la pràctica de l'escolta duta a terme per tot l'equip educatiu com efecte de



la transmissió i treball conjunt que els educadors/es referents de l'espai mobilitzen per tal de tractar i també assolir els acords o demandes que en l'espai es consensuen.

L'equip educatiu ha continuat treballant en temps diferents però convergents alhora, en la línia de la importància i necessitat de constituir-se com Equip professional.

En el 2017 hem donat continuïtat a aquest treball ampli i que mai finalitza a partir de **conèixer, compartir, discutir i interrogar el que ha de ser el seu contingut i marc orientador, com és el model pedagògic que particularitza els nostre CRAE.** Aquest any hem centrat el treball en el contingut treballat en les jornades tècniques organitzades per l'equip amb motiu del 25 aniversari del CRAE La Lluna, revisant i discutint el contingut de cada taula presentada.

Pel que fa a la població atesa cal assenyalar que **augmenta l'ingrés de nens/es i adolescents que manifesten un alt grau de malestar.** Aquests "casos" requereixen d'un nivell important de treball, esforç i preocupació per tal de cercar propostes i recursos que puguin apaivagar aquest malestar per tal d'introduir un treball educatiu que permeti a l'infant i l'adolescent mantenir-lo el màxim temps possible "connectat" i dintre de la xarxa.

Grau de satisfacció dels nens/es i adolescents

En el 2017 s'ha elaborat un nou qüestionari de satisfacció per als infants i adolescents de la Lluna que recollís algunes de les preocupacions i interessos que es recollien en l'enquesta treballada amb els participants de l'espai -Àgora-. En aquesta enquesta, treballada de forma individual, per grups i conjunta pretén valorar i obtenir informació sobre com es troben i es senten els infants, adolescents i joves a la casa. L'èxit d'aquest treball ens va fer repensar que l'enquesta de satisfacció dels infants havia de recollir alguns dels elements important en quant la seva estada al CRAE. **La puntuació obtinguda ha estat una mitja de 7,09, un "Notable".**

Podem valorar que a les preguntes concretes sobre funcions o activitats concretes dutes a terme al centre el grau de satisfacció és molt més alt (atenció a la seva salut, ajuda en l'escola i deures, activitats de cap de setmana, a l'anar a dormir, etc)

El grau de satisfacció de l'equip professional ha superat l'estàndard arribant al 100%

L'atenció rebuda per part del nen/a i adolescent que ingressa en el nostre centre és clau en el nostre procediment, per això es manté aquest indicador de Procés Ingress., creant "ad-hoc" un registre que complementi el protocol d'observació que hem denominat "Registre del primer dia", per tal de recollir les qüestions significatives que pot mostrar el nen/a o adolescent en el moment del ingrés, així com la seva família durant aquesta primera trobada. L'indicador resultant és 100%.

L'atenció rebuda durant el moment de la marxa del nen/a o adolescent també és clau en el nostre procediment, per això prestem especial cura en preparar els comiats, fent constància del registre d'aquest on rep els seus regals de comiat (preparats pels companys/es), l'àlbum de fotos recordatori del període que ha viscut al CRAE i el regal comunitari. L'indicador resultant és 100%.

Aquest any a l'igual que l'any passat la formació dels educadors/es ha estat molt bé valorada, tant la formació interna, com la formació específica que es dona als nous educadors/es i als educadors/es que s'incorporen als Grups Tutorialis com a tutors/es. **L'indicador de la formació interna aconsegueix el 100%, així com la formació dels novinguts/ i la formació als nous tutors/es.**



100%

La satisfacció de
l'equip professional
ha superat
l'estàndard
arribant al 100%



Població atesa

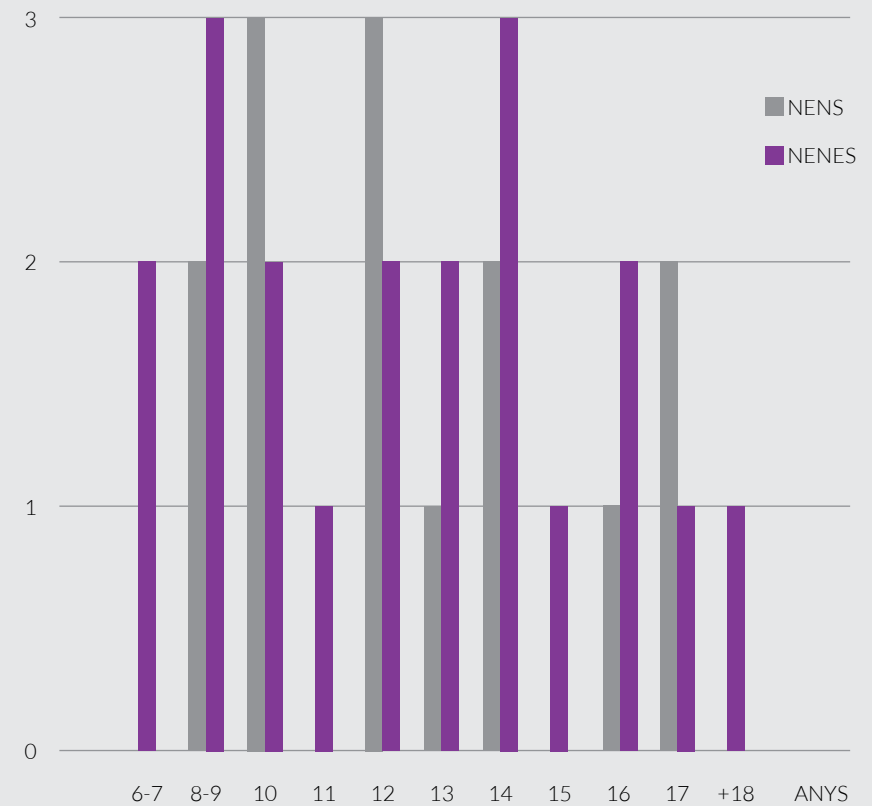
A finals del 2016 es va acceptar el cas d'un ingrés de 4 germans pel mes de gener i durant aquest 2017 hem tingut 5 propostes de casos noves, sent en total **10 nens/es nous** que s'incorporen a viure al CRAE.

Hem atès **34 nens/es i adolescents**

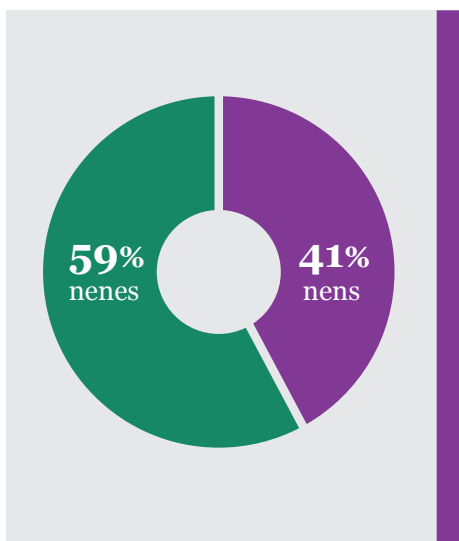
Nombre i motiu de les baixes efectives

EDAT	MOTIU DE LA BAIXA (DESTINACIÓ)
11	RETORN FLIA. BIOLOGICA
7	RETORN FLIA. BIOLOGICA
9	ASFE
8	RETORN FLIA. BIOLOGICA
11	RETORN FLIA. BIOLOGICA
6	TRALLAST CASA INFANTS QUIM GRAU
16	TRASLLAT CRAE LA LLUNA JOVE
16	TRASLLAT CRAE LA LLUNA JOVE
16	TRASLLAT CRAE LA LLUNA JOVE

Franges edat desembre 2017



Gènere 2017



Procedència geogràfica 2017

Bages - Berguedà		1
Baix Penedès		1
Baix Llobregat VI		1
Baix Llobregat II		3
Baix Llobregat V		3
Baix Llobregat III		8
Baix Llobregat IV		8

Nombre d'infants i/o adolescents estrangers

ESTRANGERS	2017
MAGREBINS	7
TOTAL	7

34

infants i/o adolescents
que no assisteixen a l'escola
i assisteixen a recursos
escolars (ordinaris i especials)

Nombre d'infants i/o adolescents que assisteixen a recursos escolars (ordinaris i especials) i que no assisteixen a l'escola

TIPUS DE RECURS	2017	
CEIP PÚBLIC	16	1 en USEE
IES PÚBLIC	5	1 en USEE
IES CONCERTAT	4	2 en USEE
ESCOLA ED. ESPECIAL	5	
PFI NEE- ESCOLA TALLER SANT MIQUEL	2	
PFI	2	
TOTAL NENS/ES I ADOLESCENTS ATEOSOS	34	

Temps que porten ingressats els infants i/o adolescents en el centre

TEMPS ESTADA POBLACIÓ DES 2017			
- 1 ANY	10	29 %	56 %
1 ANY	6	18 %	
2 ANYS	3	9 %	
3 ANYS	5	15 %	44 %
4 ANYS	1	3 %	
DE 5 A 9 ANYS	8	24 %	
+ 10 ANYS	1	3 %	



Nombre d'adolescents que assisteixen a formacions pre-laborals (tipologia dels cursos):

Dos nois cursen un PFI per a nois amb necessitats educatives especials a l'escola Sant Miquel de la Fundació Xamfrà de Sant Feliu de Llobregat, un al PFI d'Auxiliar de cuina i un altre al PFI d'Auxiliar en treballs de fusteria i instal·lació de mobles.

Una noia deixa el PFI d'auxiliar d'imatge personal al PTT Esplugues i inicia formació laboral al Servei Local d'Ocupació de l'Ajuntament de Pallejà.





Nombre d'adolescents en procés de cerca de feina:

Hi ha una noia de 16 anys







Nombre d'adolescents que treballen:

No hi ha cap adolescent que treballi

Instituts i escoles públiques 2017

CEIP ÀNGEL GUIMERÀ		6
CEIP LA GARALDA		6
CEIP JACINT VERDAGUER		3
CEIP CAN SALVI		1
IES PALLEJÀ ESO		6
IES JOANOT MARTORELL (ESPLUGUES)		1

IES concertats i escoles educació especial 2016

IES PEDAGOGIUM COS (St. Boi)		1
IES SALESIANS (St. Vicenç)		2
IES SANT MIQUEL (St. Feliu de Llobregat)		1
EE TRAMUNTANA (St. Feliu de Llobregat)		3
EE IRIS (St. Vicenç dels Horts)		3
XAMFRÀ. Escola Taller St. Miquel PFI ADAPT		2

Recursos de lleure



NÚMERO D'INFANTS	ACTIVITAT	OBSERVACIONS
4	Futbol	2 a Pallejà 1 a Sant Boi de Llobregat 1 a Corbera
1	Atletisme	Sant Feliu de Llobregat
1	Bàsquet	Pallejà
1	Zumba	Cornellà
2	Ball	Pallejà
2	Gimnàstica Rítmica	Molins de Rei Sant Feliu de Llobregat
2	Gimnàs	Pallejà
1	Kung-Fu	Pallejà
1	Piscina	Pallejà



Professionals



Equip directiu

1 Direcció
1 Subdirecció



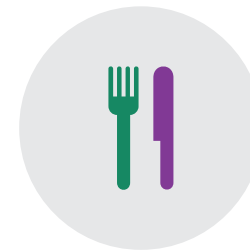
Equip educatiu

17 educadors/es:
9 educadors/es tutors/es
5 educadors/es caps de setmana
3 educadors/es de nit



Administració

1 tècnica-
administrativa



Personal auxiliar

1 cuinera



Personal auxiliar

Empresa contractada:
neteja, bugaderia i
manteniment

CRAE

La Lluna

Jove

El treball dut a terme per l'equip educatiu aquest any ha estat orientat en la recerca de recursos formatius i/o laborals que permeti als joves atesos començar a construir el seu projecte de vida.

Es constata la necessitat de que l'equip educatiu tingui amplis coneixements de recursos i circuits, pel que respecta a la formació post-obligatòria o pre-laboral, així com els recursos formatius i laborals específics per a joves amb necessitats educatives especials.

Dels 12 joves atesos al llarg de l'any, 8 compten amb un CAD, i tres d'ells estan en situació de pròrroga de mesures assistencials per situació legal d'incapacitació. Això condiciona el quefer del projecte en relació als recursos emprats en la promoció social dels nostres joves. **Cal un coneixement d'un tipus de recursos i circuits que afavoreixin la construcció d'un projecte sòlid dels nois i noies, un projecte de vida que els permeti ser el més "autònoms" possibles**, tot i que serà necessari i imprescindible que en moltes facetes siguin acompanyats. Es constata la manca de recursos i possibilitats per a aquests joves que, a més, el professionals sabem que necessiten d'altres temps, propis i particulars.

A l'equip educatiu preocupa especialment la situació d'aquells joves (una majoria) que, tot i no estar incapacitats, compten amb un CAD i **necessiten d'un suport adult malgrat complir els 18 anys**. Certament cal valorar que si en la proximitat dels 18 anys els nois/es romanen al CRAE, això suposa que l'entorn familiar o pròxim no ha estat capaç de poder acollir-los amb anterioritat.



Així doncs molts/es d'ells/es han viscut al CRAE gran part de la seva vida, gràcies a això, també hem de valorar que durant la seva estada s'ha treballat i aconseguit que aquests nois/es adquireixin major autonomia i coneixement de les seves pròpies capacitats i potencialitats, però també de les seves limitacions o necessitats. Així doncs és de responsabilitat professional intentar cercar i garantir recursos per a majors de 18 anys que garanteixin un acompanyament i atenció professional major que altres nois/es.

Així doncs, i en resposta a la nostra preocupació i reflexió sobre les necessitats d'aquests nois/es arribats els 18 anys, és que hem intentat dur a terme un projecte per a nois/es majors de 18 amb necessitats de suport a l'autonomia. **Els temps d'aquests nois no coincideixen amb els temps administratius, ni legals**, sinó que necessiten "d'uns altres temps" on encara poder acompanyar.

D'altra banda, l'equip educatiu ha continuat treballant per a què cada un dels nois i noies cerquin i s'ocupin en una formació que sigui del seu interès i que permeti doncs encaminar-se i orientar-se en major o menor mesura per a assolir aquest projecte de futur que tot just comença. Altre aspecte fortament treballat ha estat el fet d'oferir als nois i noies experiències properes al món laboral. Dos dels joves al llarg de l'estiu han pogut tenir les seves primeres experiències laborals, i quatre han pogut col·laborar amb alguna entitat de voluntaris.

De la mateixa manera que al 2016, aquest any ha estat travessat pel foment de la participació, tant de la població atesa com de l'equip educatiu.

Amb aquesta premissa de la participació ha resultat un treball del més interessant al voltant de l'ús del mòbil i del seu ús d'època.

Hem continuat atents i a l'escolta del sentir dels joves, sobretot en allò que fa referència a la seva estada en el CRAE.

De nou i en continuïtat, l'espai Àgora s'esdevé un espai important i significatiu pel que fa a l'escolta activa dels relats i històries de vida que els nois/es poden verbalitzar.

A partir de la participació guiada en quant a criteris de Respecte en un sentit ampli, entesa, tolerància i empatia, **els/les nois/es poden verbalitzar i expressar lliurement allò que pensen o senten vers la vida al CRAE o vers temes que els afecten directament.**

D'altra banda i relacionat amb el treball dels nois/es, **l'equip educatiu ha continuat treballant en temps diferents però convergents alhora, en la línia de la importància i necessitat de constituir-se com Equip professional.**

En el 2017 hem donat continuïtat a aquest treball ampli i que mai finalitza a partir de conèixer, compartir, discutir i interrogar el que ha de ser el seu contingut i marc orientador, com és el model pedagògic que particularitza els nostre CRAE. Aquest any hem centrat el treball en el contingut treballat en les jornades tècniques organitzades per l'equip amb motiu del 25 aniversari del CRAE La Lluna, revisant i discutint el contingut de cada taula presentada.

Un dels ítems treballats i esperats aquest any ha estat **conèixer el sentir dels joves vers el que suposa elaborar i dur a terme un Projecte propi** però alhora de procés compartit amb companys amb una mateixa finalitat mentre plegats aprenen a conviure. Aquest indicador mesura l'objectiu proposat i comentat: **Assolir sentit de pertinença entre els joves del CRAE La Lluna Jove.** Aquest objectiu s'esdevé de la importància i necessitat "de sentir-nos que pertanyem a algun lloc, que arremem en algun lloc i que com ens pertany a nosaltres també". De no sentir-nos així el projecte de vida individual s'esdevé efímer i poc significatiu. En aquest sentit, els darrers anys ja havíem encetat de manera transversal el treball d'una banda amb els nois i joves a l'Àgora, i d'altra i de manera paral·lela amb l'equip educatiu, en qüestions del seu interès (Treball Remunerat, Ús del mòbil...). Aquest any encara finalitzem el treball vers l'ús del mòbil. Es dissenya per aquest any una nova enquesta de satisfacció, on es reformulen les preguntes i se'ls fa arribar al joves mitjançant les xarxes socials. En aquesta enquesta pregunta als nois si consideren el CRAE com

la seva segona casa i cal dir que el 75% dels nois si que ho consideren així.

El Grau de satisfacció dels joves es situa en un 88%. De un màxim de puntuació de 4, el 100% de les respostes es situen entre 3 i 4, sent la majoria superiors a una puntuació mitjana de 3,88 i obtenint una valoració general del projecte de joves del 8,5

Aquest any a l'igual que l'any passat la **formació dels educadors/es ha estat molt bé valorada, tant la formació interna, com la formació específica** que es dóna als nous educadors/es i als educadors /es que s'incorporen als Grups Tutorials com a tutors/es. L'indicador de la formació interna aconsegueix el 100%, la formació dels nous tutors/es també és del 100% i la formació als nous tutors/es dóna un resultat d'indicador del 100%.

El grau de satisfacció de l'equip professional ha superat l'estàndard arribant al 100%

88%

Grau de satisfacció dels joves

100%

Grau de satisfacció de l'equip professional

Població atesa

Durant aquest 2017 **no han hagut propostes de casos del departament DGAIA**. Tots els nous ingressos han estat causats per **trasllats des del CRAE LA LLUNA**

Nombre de joves atesos al llarg de l'any



12

Nombre i procedència dels nous ingressos

EDAT	PROCEDÈNCIA	EAIA
16 ANYS	CRAE LA LLUNA	BAGES-BERGUEDÀ
16 ANYS	CRAE LA LLUNA	BAIX LLOBREGAT III
18 ANYS	CRAE LA LLUNA	BAIX LLOBREGAT III

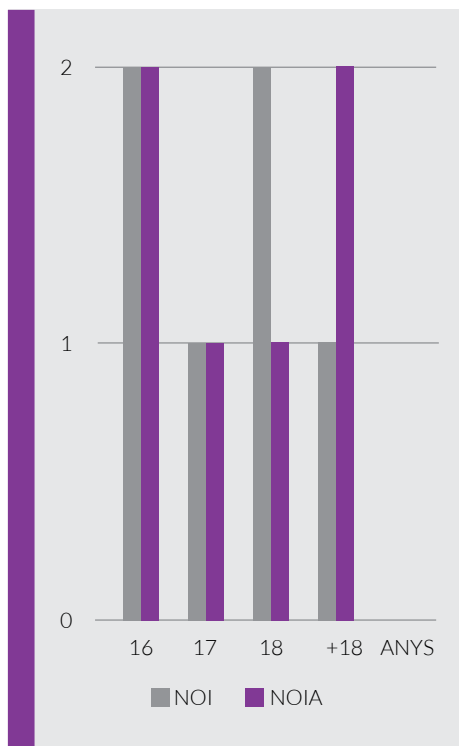
Nombre i motiu de les baixes efectives

EDAT	MOTIU DE LA BAIXA (DESTINACIÓ)
17	RETORN FLIA. BIOLOGICA
18	MAJORIA EDAT-RECURS ASJTET. RESIDENCIA MARISTES
17	RETORN FLIA. BIOLOGICA
23	NOU RECURS LLAR RESIDÈNCIA DGPS.

Nombre de germans atesos alhora en el mateix centre.

Al CRAE La Lluna JOVE al 2017 s'ha atès un grup de germanes que tenen una més petita al CRAE LA LLUNA i també hi ha un noi que té una germana més petita al CRAE La Lluna.

Edat i gènere any 2017



Procedència geogràfica 2017

Vallès Oriental		1
Garraf - Alt Penedès		1
Baix Llobregat II		1
Baix Llobregat V		1
Baix Llobregat VI		1
Baix Llobregat I		2
Baix Llobregat III		4

Nombre de joves que assisteixen a recursos escolars (ordinaris i especials) i que no assisteixen a l'escola

GENER-JUNY

TIPUS DE RECURS ESCOLAR	2017
IES PÚBLIC: C.F.G.M.	4
ESCOLA SANT MIQUEL- FUND NOU XAMFRÀ	1
ESCOLA ED. ESPECIAL IRIS	2
ESCOLA ED. ESPECIAL TRAMUNTANA	1
IES PUBLIC. PFI	1
IES CONCERTAT- ESO	1

SETEMBRE-DESEMBRE

TIPUS DE RECURS ESCOLAR	2017
IES PÚBLIC: C.F.G.M.	1
ESCOLA SANT MIQUEL- FUND NOU XAMFRÀ	1
ESCOLA ED. ESPECIAL IRIS	2
ESCOLA ED. ESPECIAL TRAMUNTANA	1
IES PUBLIC. PFI	1
IES CONCERTAT-PFI NEE	2

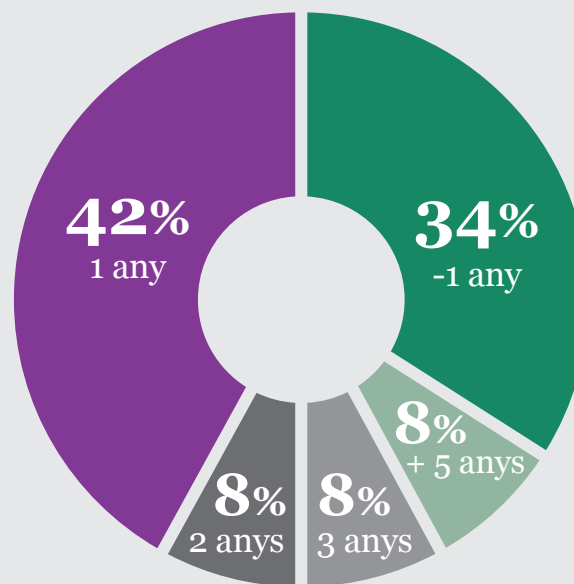
Nombre de joves que assisteixen a formacions pre-laborals (tipologia dels cursos)

FUNDACIÓ TRES TURONS - RECURS PRELABORAL	1
ALTRES FORMACIONS NO REGLADES PRELABORALS	1

Nombre de joves en procés de cerca de feina:
4

Nombre de joves que treballen:
2

Temps que porten ingressats els joves en el centre



El resultat de la mitjana de temps d'estada a finals del 2017 és de 2,1 anys

Professionals



Equip directiu

1 Direcció



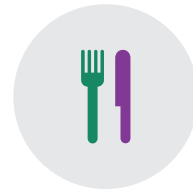
Equip educatiu

8 educadors/es:
3 educadors/es tutors/es
2 educadors/es caps de setmana
3 educadors/es de nit



Administració

1 tècnica-
administrativa



Personal auxiliar

1 cuinera



Personal auxiliar

Empresa contractada:
neteja, bugaderia
i manteniment



SAF

Serveis d'acolliments familiars

El Servei d'Acolliments Familiars, SAF Drecera, **fa vint anys que treballa, per difondre l'acolliment familiar**, fent estudis de les sol·licituds de les famílies que s'ofereixen per acollir, vetllant per l'estabilitat i una atenció de qualitat dels acolliments que realitzem el seguiment i assegurant el correcte acompanyament i/o supervisió als infants i adolescents durant les trobades amb la família d'origen.

Al passat mes de novembre ens traslladem a un nou espai, ubicat al barri de Les Corts de Barcelona millorant les condicions de treball i d'atenció a les famílies i als infants i adolescents acollits.

En el 2017 hem rebut 23 sol·licituds de famílies oferint-se per les diferents modalitats d'acolliment. Hem comptat amb 69 famílies acollidores i 20 col·laboradores. Hem realitzat el seguiment de l'acolliment de 81 infants i adolescents, dels quals 12 s'han constituït al llarg d'aquest any.

Les famílies

Els oferiments de les 23 sol·licituds rebudes segons les diferents modalitats han estat: **11 per acolliment simple o permanent, 1 per acolliment d'urgències, 9 per acolliment de caps de setmana i vacances en família col·laboradora i 2 acolliments provisionals.**

Han estat quatre, les famílies que han donat de baixa la seva sol·licitud (2 acolliments de cap de setmana i vacances i 2 per a simple o permanent).

Dels estudis realitzats al llarg de l'any, han estat estimades 19 famílies. D'aquestes, 12 per acolliment simple o permanent (4 provenien d'estudis iniciats l'any anterior), 1 per acolliment d'urgències i 6 per acolliments de caps de setmana i vacances en família col·laboradora.

Durant el 2017, hem treballat amb **69 famílies acollidores, de les quals una acull tres infants i cinc n'acullen dos.** Hem comptat amb 7 famílies per la modalitat d'urgències. I, hem disposat de vint famílies col·laboradores.



De les sol·licituds rebudes, s'han portat a terme 19 estudis.

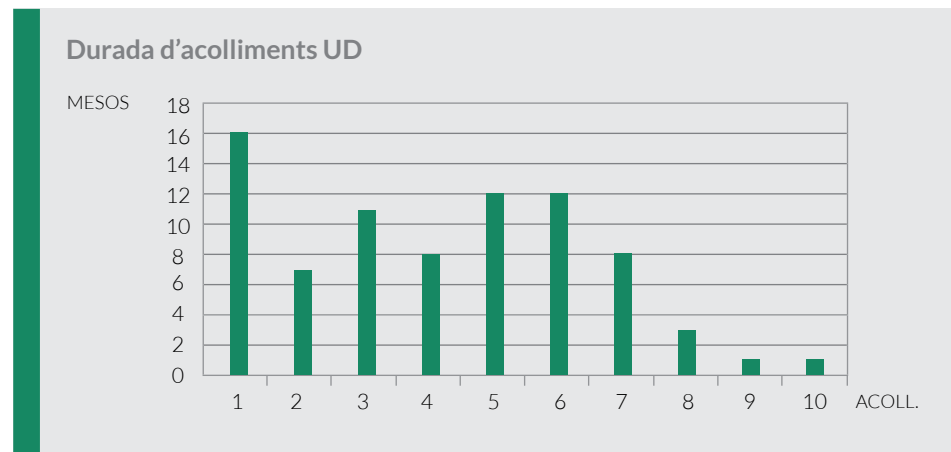
Els processos d'acolliment

Durant l'any passat, hem portat a terme el seguiment de l'acolliment de 81 infants i adolescents. D'aquests, 10 han estat en acolliment d'urgències i 71 entre simples de llarga durada i permanents.

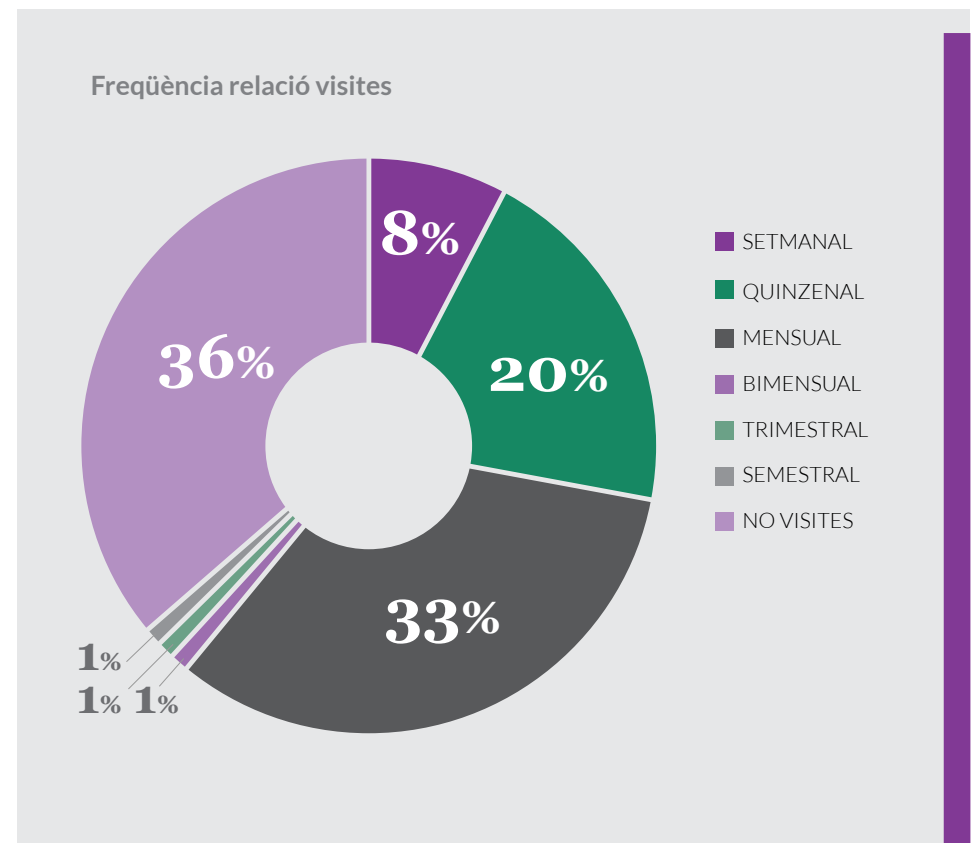
Al llarg de l'any, s'han constituït 13 acolliments: 7 simples i 6 d'urgències. Dels 10 acolliments d'urgències duts a terme han finalitzat 4, que havien començat al 2016. Les mesures de protecció proposades per aquests infants han estat: acolliment preadoptiu (2), acolliment simple en família aliena (1) i retorn amb els progenitors (1).

La màxima duració ha estat de 16 mesos i el més curt de 7. A fi del 2017 continuen acollits dos nadons que es van constituir al gener (12 mesos), un que porta 8 m i els dos últims que porten dies.

Dels 81 acolliments treballats, només 51 infants han tingut un règim establert de visites o sortides amb la família d'origen. En total, **els professionals de l'equip han assumit 787 supervisions i acompanyaments per tal de donar resposta al règim de relació, el que representa un alt volum de dedicació.**



Pel que fa els acolliments que han finalitzat al llarg de l'any, a més dels 4 acolliments d'urgència, ja esmentats, hem tingut 5 per majoria d'edat i 2 per ingrés en centre. En la modalitat d'acolliment de caps de setmana i vacances, han estat 20 nois i noies els que han pogut gaudir d'una família col·laboradora. D'aquests, 6 han estat alta al llarg del 2017. Han finalitzat 4 col·laboracions: 3 per majoria d'edat i 1 per retorn amb progenitors. Ens hem coordinat amb els 11 CRAE, que acullen a cadascun dels adolescents.



Difusió de l'acolliment

A finals de maig vam participar en la Setmana de l'Acolliment a Badalona, organitzada per l'ICAA amb el suport de FEDAIA. En el barri de Les Corts de Barcelona hem participat en **dos actes organitzats per l'associació de comerciants i entitats del barri**:

- El 30 de setembre en la Fira del Comerç de Galileu
- El 16 de desembre en la Fira de Nadal en el Parc de les Infantes.



En la idea de crear un punt de llibre per fer difusió en biblioteques, en 2017 hem comptat amb la col·laboració dels infants acollits i algunes famílies acollidores, aportant amb dibuixos o paraules, la seva "definició" de l'acolliment.

Busquem famílies solidàries, responsables, compromeses i amb il·lusió... que puguin oferir un lloc per créixer a infants que ho necessiten.

Sou una família acollidora? Necessitem famílies com la vostra!

Informeu-vos a: 93 222 90 09 saf@dreccera.org

Institució Col·laboradora d'Integració Familiar

Generalitat de Catalunya
Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció

Serveis d'integració en família extensa

Dreccera gestiona, des del 2005, diferents serveis de Suport a l'Acolliment en Família Extensa:

- el SSAFE de l'EAIA de l'Hospitalet
- el SIFE de l'EAIA de Badalona
- el SIFE de l'EAIA de Santa Coloma de Gramenet
- el SIFE del Consell Comarcal del Garraf i el de l'Anoia gestionats per la UTE SUARA-DRECCERA.

SSAFE
de l'EAIA
Hospitalet

SIFE
de l'EAIA
Badalona

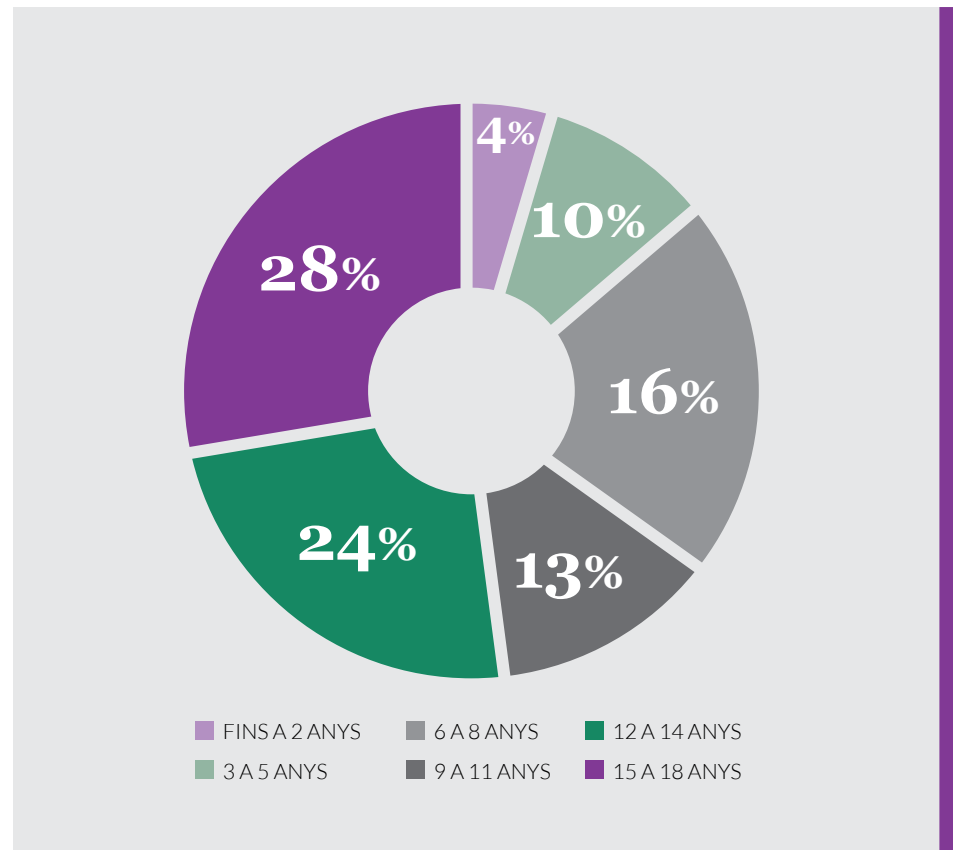
SIFE
de l'EAIA
Santa Coloma
de Gramenet

SIFE
del Consell
Comarcal
del Garraf

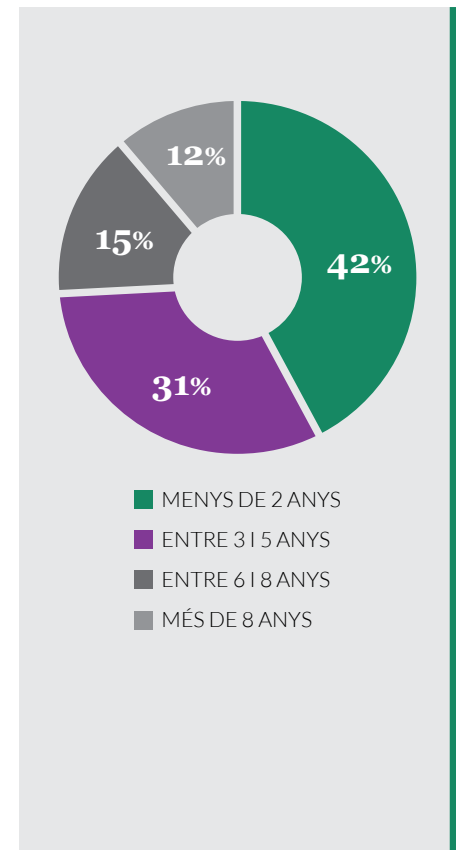
SIFE
del Consell
Comarcal
de l'Anoia

Durant el 2017 hem atès a 327 infants i adolescents en els Serveis d'Integració en Família Extensa. Al llarg de l'any hem atès un total de 54 nous casos d'infants i adolescents en acolliment. Dels quals 38 casos han estat nous nuclis acollidors validats.

Les franges d'edats d'aquests infants i adolescents acollits en família extensa:



Temps de convivència

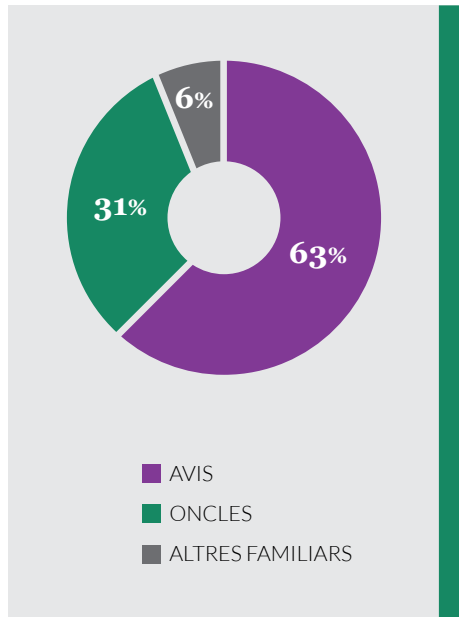


Un altre dada és el temps de convivència d'aquests infants amb les seves famílies d'acollida, s'observa que majoritàriament es tracta d'acolliments que fa menys de 5 anys que s'han constituït. Aquesta dada dóna comptes del treball d'acompanyament que s'ha de fer des dels equip SIFE's per l'acoblament d'aquests infants amb les seves famílies.



Composició famílies acollidores

Hem atès a **278 famílies acollidores**, majoritàriament han estat nuclis familiars compostats per avis i àvies, com es mostra en el següent gràfic:



278
famílies acollidores

Tenint en compte les situacions en que es troben les famílies acollidores per donar resposta a les necessitats que presenten els infants i adolescents que acullen, hem establert uns **críters per determinar la freqüència en el suport** que els equips de SIFE han de donar a les famílies.

FREQÜÈNCIA EN EL SEGUIMENT	278 famílies ateses
S'observen moltes dificultats en l'acolliment, requereixen molta necessitat de suport per part dels professionals.	24%
S'observen dificultats en l'acolliment i, en conseqüència, requereixen suport per part dels professionals.	47%
Mostren una certa autonomia i necessiten el suport per aspectes concrets de l'acolliment	14%
Mostren molta autonomia en l'acolliment i requereixen poc suport dels professionals.	15%

Les principals actuacions que hem continuat realitzant amb les famílies extenses i els infants acollits s'han continuat centrant en:

- **Consultes relacionades amb situacions de dificultat** en la relació entre acollidors i adolescents, com ara: incompliments de les responsabilitats i/o horaris marcats i en la manca d'acords.
- **Entrevistes amb els tutors escolars** per tal de reforçar la relació entre la família extensa i els centres educatius. Tanmateix hem donat suport en la recerca de recursos de reforç escolar per a millorar el rendiment escolar d'aquests infants. Així com en la recerca d'espais de temps lliure.
- **Regulació dels conflictes o dificultats** per posar-se d'acord amb els pares dels menors.

Hem continuat situant-nos com a referents d'aquestes famílies per afavorir un espai de relació entre els nens i els pares. Per això, hem continuat coordinant-nos amb els EAIA's referents dels pares per acordar les condicions del règim de visites familiars. Durant l'any 2017 hem continuat treballant perquè les famílies acollidores promoguessin la participació dels infants en activitats de lleure, ja fossin en centres oberts, recursos educatius i activitats regulars extraescolars i activitats de vacances. Fem també una aposta per treballar la relació amb una xarxa normalitzada. Això ens sembla prou important perquè els possibilita relacionar-se amb d'altres figures adultes que els transmetin també valors educatius, a més d'altres maneres d'entendre la família, les relacions que s'estableixen, etc.



En el treball amb la xarxa socioeducativa dels municipis, on els SIFE'S s'ha constituït, hem realitzat diferents coordinacions amb entitats i institucions en funció de la situació de cadascun dels casos.

TIPUS DE ENTITATS DEL TERRITORI

Entitats i institucions de la xarxa	% distribució coordinacions
Coordinació Anuals EAIAS	26%
Coordinació Anuals SSB	11%
Coordinació Anuals Serveis Educatius	24%
Coordinació Anuals Serveis de Salut	16%
Coordinació Anuals Serveis de Lleure	13%
Coordinació amb serveis de protecció a la infància (punts trobada, CRAE's, serveis de la DGAIA)	10%

Els objectius que hem desenvolupat en el treball amb la xarxa territorial són:

- Facilitar l'**accés a les institucions educatives i socials** als infants i adolescents acollits.
- Oferir-los altres espais i agents que els donin **suport per cobrir mancances** del nucli acollidor.
- Que els infants tinguin **altres referents adults** que els ofereixin pautes educatives i models de referència adulta diferents a les del nucli acollidor
- Facilitar la **socialització** dels infants i famílies a través de la xarxa social.
- Treballar en la **construcció del cas** amb els professionals que intervenen amb els infants i adolescents.

En relació als espais de treball grupal amb les famílies s'han mantingut els **6 grups de suport mutu amb les famílies acollidores i 4 grups de formació per a noves famílies acollidores**.

Durant l'any hem organitzat diverses trobades amb adolescents en relació a dos aspectes:

- Conèixer quina és la **seva valoració envers l'atenció** que reben del seguiment del servei
- Participar del programa d'infància de l'ajuntament on es va treballar el Dret a la protecció en la comunitat escolar, **el dret a ser escoltat i el dret a ser protegit**.



Assemblea de joves conversant en una activitat participativa de la ciutat de l'Hospitalet al 2014

SEFOR

Formació

La formació implementada des del Sefor durant l'any 2017 ha estat de **gestió pública i de gestió privada**.

Com a formació pública s'han pogut dur a terme 3 Certificats de Professionalitat subvencionats pel Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) i el Ministerio de Empleo y Seguridad Social, dins de la convocatòria FOAP 2016:

- "Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals" (Nivell 1).
- "Atenció socio sanitària a persones dependents en Institucions Socials" (Nivell 2).
- "Atenció socio sanitària a persones en el domicili" (Nivell 2).

Tanmateix s'han pogut realitzar mòduls formatius (MF) dintre de la família professional "Serveis socioculturals i a la comunitat" corresponents al CP "Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals". Per tal d'impartir aquests MF, s'ha comptat amb la col·laboració de l'Obra Social "la Caixa", en el marc d'un programa de formació i orientació laboral organitzat per la xarxa de treball Associació Anadromes i amb la col·laboració

de l'Ajuntament de L'Hospitalet a través de la convocatòria del SOC "Treball i Formació 2016".

Pel que fa a la formació privada hem de destacar la **fusió que s'ha portat a terme amb INSITU**, grup de professionals de l'àmbit dels serveis socials (infància, SAD,...) la qual cosa ha propiciat la unificació dels nostres clients, podent així ampliar l'abast de les accions formatives i estendre la nostra especialització cap altres professionals del sector d'atenció a les persones.

Dintre de la formació privada adreçada a empreses oferim la possibilitat de **subvencionar la formació mitjançant la gestió de la bonificació de la formació davant la Fundación Estatal para la formación en el Empleo**.

FORMACIÓ	PERSONES ATESES
PRIVADA	976
PÚBLICA	78
TOTAL	1054

ESPECIALITATS FORMATIVES	Nº CURSOS	%
NETEJA	4	5,41
SOCIOSANITÀRIA	29	39,19
PETITA INFÀNCIA	2	2,70
EDUCACIÓ SOCIAL	11	14,86
ACOLLIMENT FAMILIAR	3	4,05
DIVERSITAT SEXUAL	4	5,41
GESTIÓ EQUIPS	18	24,32
MANIPULACIÓ ALIMENTS	3	4,05

Ocupació

Podem dir que l'any 2017 és un any d'expansió territorial, on l'àmbit d'Ocupació de Drecera ha pogut consolidar-se i/o implantar-se a nous territoris. D'aquesta manera la nostra tasca s'ha pogut desenvolupar en **7 municipis del Baix Llobregat i del Barcelonès**.

També és important poder constatar que s'han atès un total de **1.464 persones**, una dada molt semblant a la del darrer any que presenta l'estabilitat i regularitat dels nostres programes.

El programa **ORIENTA** ens ha permès arribar a més poblacions que en la darrera edició. Aquest any hem executat el programa a les poblacions d'**Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet, Pallejà i Barcelona**. Aquest programa gestiona els processos de recerca de feina de les persones derivades per les oficines de Treball del Servei d'Ocupació de Catalunya.

El programa de **Mesures Actives d'Inserció per a Persones Acollides a la Renda Garantida de Ciutadania** (antic MARMI) va començar el darrer trimestre del 2017 i també ens ha permès créixer geogràficament en relació a l'anterior convocatòria i hem treballat des de **Cornellà de Llobregat, Hospitalet de Llobregat, Barcelona, Santa Coloma de Gramenet i Sant Vicenç dels Horts**. Un any més, aquest programa, acull a persones en situació de vulnerabilitat i els capacita competencialment en el procés de recerca amb l'objectiu de la seva inserció.

A l'**Agència de Col·locació privada** continuem atenent a les persones que venen derivades de les oficines de Treball de L'Hospitalet de Llobregat, així com a qualsevol persona que en vulgui fer ús del recurs. La convocatòria d'**Agències de Col·locació col·laboradores** és un programa que prioritza la **intermediació laboral** amb les empreses del territori i l'objectiu és poder donar resposta a aquestes necessitats amb les persones que atenem.

El **programa d'inserció sociolaboral de joves que duem a terme al municipi de Pallejà** presenta una dada rellevant: s'ha quadruplicat el nombre d'atencions en relació a l'any anterior. Aquest fet fa evident la bona acceptació que té el recurs al territori esdevenint com un punt de referència per als joves del municipi que necessiten un suport en el procés formatiu-laboral. Aquest programa es duu a terme per la col·laboració de l'**Obra Social La Caixa** i per l'aposta clara de l'**Ajuntament de Pallejà**.

Per últim aquest any hem posat en marxa un projecte nou amb col·laboració amb Fundació EMI Manresa, Joves per la igualtat i la Solidaritat i TAU FORMAR, concretament **OCUPACIÓ EN ACCIÓ**, dins dels projectes integrals +30 anys. Aquest projecte ha combinat actuacions d'Orientació laboral i Certificats de professionalitat als municipis de **Barcelona, Hospitalet de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet i Manresa**.

OCUPACIÓ		Nº PERSONES ATESES
Programa ORIENTA		609
Programa de mesures actives d'inserció a persones destinatàries de la renda garantida de ciutadania		56
Agència de Col·locació	Privada	462
	Col·laboradora	120
Programa d'inserció sociolaboral per a joves de Pallejà		117
Projectes Integrals + 30 anys		100
TOTAL		1464



Atenció psicopedagògica



Som entitat referent i prestadora, del programa **CaixaProinfància** de lluita contra la pobresa infantil, de les 3 xarxes que engloba el municipi d'Hospitalet de Llobregat juntament amb les xarxes de Cornellà de Llobregat i el Prat de Llobregat.

Els serveis que oferim són reforç individualitzat, grups d'estudi assistit, logopèdia i psicoteràpia. A més, de gestionar les targetes d'ajuda pels béns que cobreixen les necessitats bàsiques dels infants.

Continuem duent a terme l'activitat de **Taller de Suport a la Promoció de l'Èxit Escolar** en el marc del pla educatiu de l'entorn de l'Ajuntament del Prat de Llobregat. El projecte ha pogut assolir el repte d'afavorir una escolarització amb èxit a partir d'una actuació de treball preventiu específic i afavoridor de l'atenció a la diversitat. Pensem, que l'actuació des d'aquests tallers ha estat una acció positiva que ha proporcionat a l'alumnat que viu en un entorn socioculturalment desafavorit unes condicions que l'han

ajudat al seguiment del currículum escolar, a potenciar la competència lectora, a adquirir hàbits d'organització i d'estudi, a planificar el treball escolar i a aprofitar totes les oportunitats que té al voltant en el seu procés de desenvolupament personal.

Donem continuïtat a la gestió dels **Tallers d'Estudi Assistit** dins el Pla Educatiu de l'Entorn de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat. Els i les participants han pogut aprofitar el recurs bona part del curs escolar, al llarg dels tres trimestres han millorat a nivell de competències i de resultats acadèmics.

Aquest any tenim un servei nou de **Biblioteca de barri** de l'Institut de Sales, dins el Pla Educatiu d'Entorn de Viladecans, que és un recurs d'obertura de la biblioteca del centre educatiu com a servei de barri, obert a tota la població. Els objectius són: Incrementar l'èxit escolar, crear una xarxa de biblioteques a la ciutat i potenciar l'ús de les biblioteques de barri de la ciutat, en horari no lectiu.

ATENCIÓ PSICOPEDAGÒGICA	Nº NENS/ES ATESOS/ES	FAMÍLIES
PROGRAMA CAIXAPROINFÀNCIA	102	150
AULA DE REFORÇ. L'H	18	
TALLERS D'ESTUDI ASSISTIT. L'H	179	
TALLERS D'ESTUDI ASSISTIT. EL PRAT DE LLOB.	281	
BIBLIOTECA DE BARRI. ISABEL DE VILLENA. VILADECANS	1260	
TOTAL	1840	

Gènere i igualtat

Al llarg d'aquest any 2017, hem atès un total de 179 dones al Centre d'Informació i Recursos per a les dones de Cornellà de Llobregat.

Del total d'aquestes demandes, **151 han estat casos de violència masclista** en les diverses formes de maltractament i **28 han estat consultes referents a d'altres temes** (preferentment consultes jurídiques, inserció laboral, cursos de formació, suport psicològic i qüestions socials per vulnerabilitat econòmica i d'habitatge, una demanda comuna en totes les dones ateses...).

Respecte els casos dels darrers anys podem constatar que, les dones que continuen assistint al CIRRD, es troben en un altra etapa dins del mateix procés de violència; denúncies i judicis penals, separacions de fet o divorcis, i elaboracions del conveni regulador envers la custòdia dels/les fills/es, on constatem la realitat de cronificació de la violència mitjançant els/les menors. Així doncs, requereixen de noves consultes i assessoraments jurídics, socials, psicològics i d'inserció laboral per poder fer front a les noves situacions.

En aquest sentit, remarquem la **importància que el servei d'atenció a les dones del CIRRD es percepí, per part d'elles, com un espai de referència i suport en la sortida d'aquest cicle**. De fet, hi ha dones que han estat ateses als anys 2007, 2008, 2012 etc.. que continuen confiant en el servei per les diferents qüestions vitals que les afecten com a conseqüència de la violència.

Aquest any 2017, hem continuat fent seguiment de la situació de 34 dones que ja havien estat ateses en darrers anys. Per altra banda, del total de 151 dones ateses per la tècnica d'atenció a les dones, 103 dones era el primer cop que visitaven el centre. I d'aquestes 43 han estat derivades per diferents serveis públics d'atenció als ciutadans/es.



La valoració global és que lamentablement, el nombre d'atencions ha augmentat considerablement respecte l'any anterior 2016, en concret, es constata que la tipologia de la consulta és principalment vivències de violència en diferents àmbits de relació de les dones, i una violència representada en el 99% dels casos per homes (parelles/germans/pares/fills...). Realitat que constata com el masclisme s'encarna en el patriarcat i que per tant, les dones apareixem com les víctimes d'aquests actors masculins.

Actualment la XAJI, Xarxa d'Agents Joves per a la Igualtat, ha assolit amb èxit el total d'accions i tallers de sensibilització, planificats durant el curs escolar 2017-2018, i es continua treballant en el desenvolupament d'accions dintre del marc educatiu a Cornellà de Llobregat.

67 joves conformen el projecte que ja es troba en el 3er any de programa, els 4 Instituts d'Educació Secundària que participen són el Joan Miró, Miquel Martí i Pol, Cornellà i Esteve Terradas.

Amb aquest recurs se'ls dota d'**eines per a la identificació de situacions de vulnerabilitat i abusos subtils que es detectin als propis centres educatius**, i a l'hora puguin incorporar altres referents positius per construir les seves relacions.

Durant el curs, s'ha treballat la continuïtat a les accions ja establertes d'acompanyament, recolzament i organització d'aquests grups als instituts.

D'altra banda, també es treballa la **participació al municipi en un sentit més específic**, durant aquest curs escolar s'ha participat en els actes oficials del 25N, Dia Internacional per a l'eradicació de la violència contra les dones i 8MARÇ Dia de la Dona Treballadora. Aquesta participació consta d'**activitats i la implicació als actes oficials del municipi**. Tanmateix, cada grup treballa de forma conjunta per incorporar i crear accions durant el

curs lectiu que fomentin la igualtat de gènere en el context dels centres educatius. Així doncs, cada grup de joves durant el curs proposen accions per portar a terme.

Des del mes de març de 2017 duem a terme el Servei de Suport Tècnic al Servei d'Informació i Atenció a les Dones SIAD de Viladecans, es va consolidant com a espai de referència per a totes les dones del municipi, on poden rebre informació, orientació i assessorament personal en tots els aspectes relacionats amb la vida de les dones, principalment en aquells que tenen a veure amb la igualtat d'oportunitats i l'exercici dels seus drets com a ciutadanes.

El nombre de dones ateses al llarg de l'any ha estat de 301 dones, d'aquestes 149 han estat dones ateses per motius de violència masclista.

I en el servei "afectes" des d'on s'atenen a noies joves han passat un total de 7 persones.

La lluita contra la violència masclista és un dels àmbits d'actuació més importants en el SIAD des d'on es coordinen totes les mesures encaminades a difondre models de relació alternatius entre homes i dones per tal de sensibilitzar la ciutadania al voltant de la igualtat d'oportunitats i prevenir relacions abusives.

En aquesta línia la prioritat és la **intervenció preventiva adreçada al jovent del municipi**, així com la intervenció directa amb les dones que es trobin en situacions de violència masclista, tot oferint informació, orientació, suport i acompanyament al llarg del procés.

Territoris en els que actuem

L'Hospitalet de Llobregat
Cornellà de Llobregat
Sant Vicenç dels Horts

Pallejà
Viladecans
El Prat de Llobregat

Esplugues de Llobregat
Barcelona - Les Corts
Barcelona - Sant Martí

Santa Coloma
de Gramenet

Grau de satisfacció

SERVEI		SATISFACCIÓ
FORMACIÓ	PRIVADA	97%
	PÚBLICA	93,65%
OCUPACIÓ		95,12%
ATENCIÓ PSICOPEDAGÒGICA	INFANTS PRIMÀRIA	100%
	FAMÍLIES NENS/ES PRIMÀRIA	93,33%
	INFANTS SECUNDÀRIA	87,5%
	FAMÍLIES NENS/ES SECUNDÀRIA	83,78%

100%

La satisfacció dels infants de primària és la més alta



Professionals



Equip directiu

1 Direcció



Equip coordinació

3 Coordinadors



Equip ocupació

7 tècnics/ques
en orientació
i inserció sociolaboral



Equip atenció psicopedagògica

24 professionals
de reforç d'estudi assistit
1 logopeda
2 psicòlogues



Equip gènere i igualtat

2 tècniques d'atenció
a les dones
1 tècnica atenció joves



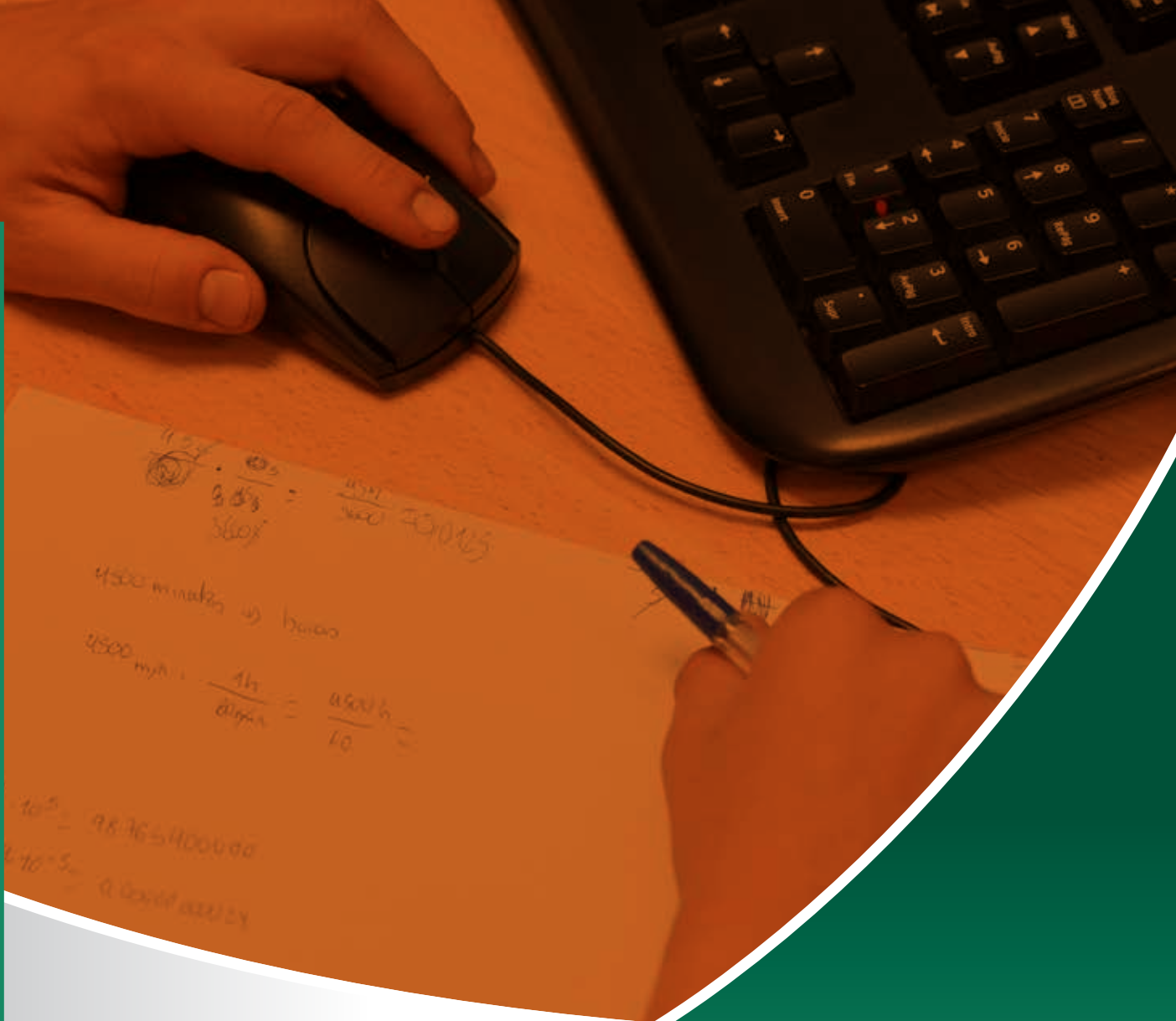
Administració

1 tècnica administrativa
1 Auxiliària administrativa

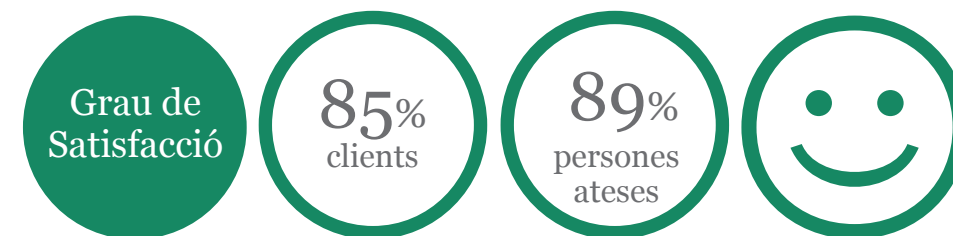
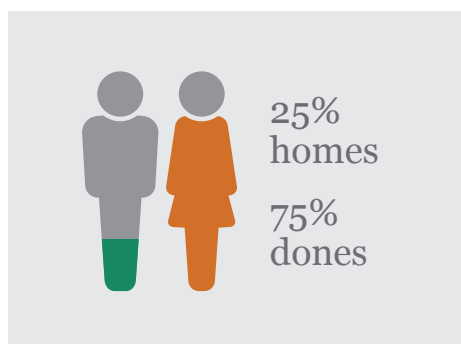
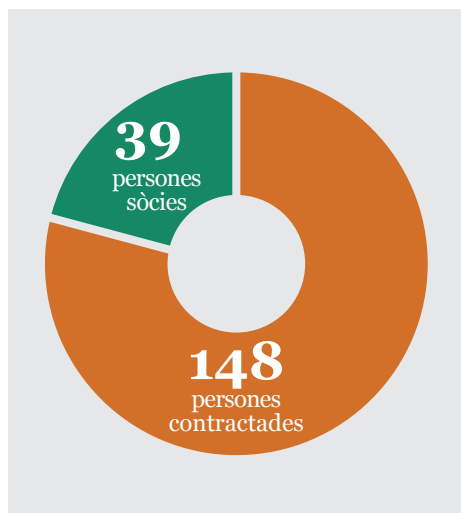


4

**2017
en xifres**



Xifres



5

**Àmbit
econòmic**



Àmbit econòmic a Drecera

Ingressos i Despeses 2017

Volum anual de facturació de l'any 2017

	EUROS	%
SUBVENCIONS	815 mil	19,5%
PRESTACIÓ DE SERVEIS	3.372 mil	80,5%
TOTAL	4.187.446,54€	

Hi ha hagut un augment en la facturació de la prestació dels serveis vinculats amb l'administració autonòmica i local respecte de l'any anterior, sobretot tot allò vinculat al SOC. **La millora en els projectes presentats ha permès mantenir aquells que han sortit a licitació i incorporar major volum d'activitat.** Pel que fa a les subvencions hi ha hagut un augment considerable, suposen al voltant del 19,5% ingressos.

Despeses Explotació

TIPUS DESPESA	%
PERSONAL	74,5%
FINANCERS	0,5%
APROVISIONAMENTS	13,25%
AMORTITZACIONS	1,75%
ALTRES	10%
TOTAL DESPESES = -4.138.765,20€	

En relació a les despeses, el gruix correspon a la partida de personal, al voltant del 74,5% del total.

Ingressos

DETALL INGRESSOS	2015	2016	2017
INGRESSOS PER FACTURACIÓ	3.195 mil	3.390 mil	3.372 mil
INGRESSOS PER SUBVENCIONS	198 mil	285 mil	815 mil

TOTAL INGRESSOS ANY 2017	€
INGRESSOS FACTURACIÓ	3.371.926,32€
INGRESSOS SUBVENCIONS	815.530,22€
TOTAL	4.187.446,54€

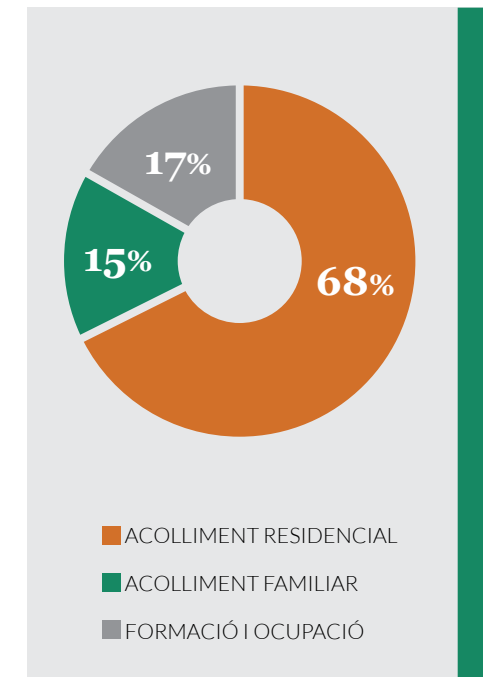
Balanç de Situació

Las dades mostren una correcta gestió i una solvència econòmica i financera, que aporten solidesa al projecte i capacitat de cara al futur.

Total actiu

		EUROS	%	TOTAL
ACTIU NO CORRENT	Instal·lacions i altres	315,5 mil	29'5%	1.063.495,28€
	Inversions financeres	153 mil	14'5%	
	Terrenys i construccions	594 mil	56%	
ACTIU CORRENT	Inversions financeres c/t	34 mil	2%	1.926.017,01€
	Líquid	320 mil	16,5%	
	Deutors	1.574 mil	81,5%	
TOTAL				2.989.512,29€

Xifra de negoci per activitat



Total passiu

		EUROS	%	TOTAL
PATRIMONI NET	Capital	726 mil	57%	1.275.318,35€
	Subvencions	299 mil	23,5%	
	Reserves	215 mil	17%	
	Resultats	33 mil	2,5%	
DEUTE	Administracions públiques	192mil	12%	1.714.193,94€
	Financeres a ll/t	131 mil	7,5%	
	Personal	132 mil	7,5%	
	Proveïdors i creditors	79 mil	4,5%	
	Financeres a c/t	139 mil	8%	
	Periodificacions a c/t	1041,5 mil	60,5%	
TOTAL				2.989.512,29€



6

Xarxa



Xarxa

Organismes de l'àmbit local i comarcal amb els que treballem:

Ajuntament d'Esplugues
 Ajuntament del Prat de Llobregat
 Ajuntament de L'Hospitalet
 Ajuntament de Cornellà de Llobregat
 Dones de Cornellà
 Ajuntament de Pallemà
 Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat
 Centre municipal de creació multimedia de l'Hospitalet
 Generalitat de Catalunya:
 - Departament de Treball, Afers socials i Famílies
 - Direcció General d'Atenció a l'Infància i Adolescència
 - Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció

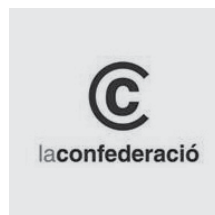
Organismes col·laboradors:

Ministerio de Empleo y Seguridad Social
 Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
 SOC. Servei d'Ocupació de Catalunya
 Obra Social "La Caixa"
 Unió Europea. Fons Social Europeu
 Diputació Barcelona
 Sistema Nacional de Empleo

Empreses i entitats amb les que treballem:

Metropolis Grupo. Facility Services
 Catalonia Hotels & Resorts
 UNE tu creatividad
 Clece S.A.
 MoWGLi
 L'Espai de formació
 Jesuïtes Bellvitge
 Insercoop SCCL
 Joves per la Igualtat i la Solidaritat
 Akwaba Fundació
 Associació Cultura Tretze
 Alonso & Co.
 Associació d'aturats de +50 anys L'Hospitalet
 Associació de veïns Collblanc-La Torrassa
 Associació Recollim
 Fundació Salud y Comunidad
 Càritas
 Fundació Secretariado Gitano
 Japi
 Mujeres Pa'lante
 SUARA
 Fundació Nou Barris

Plataformes en les que participem:



La Confederació

Formem part com a entitat sòcia de La Confederació, que és l'organització empresarial que representa les entitats no lucratives que presten serveis d'atenció a les persones a Catalunya.



Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència

Drecera forma part de la Junta Directiva de la FEDAIA, que és la plataforma que agrupa a Catalunya les entitats d'infància, joves i famílies en situació de risc d'exclusió social o desemparament.



Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya i Cooperatives d'Iniciativa Social

Drecera és sòcia de la Federació de Cooperatives de Catalunya i membre de la Sectorial d'Iniciativa Social, que representa les cooperatives sense afany de lucre que treballen per la inclusió i la cohesió social, amb especial atenció als col·lectius més vulnerables de la societat.



ACACER. Associació Catalana d'Agències de Col·locació i Recol·locació

Drecera forma part de la Junta Directiva d'ACACER. Associació Catalana d'Agències de Col·locació i Empreses de Recol·locació.



Associació ANADROMES

Drecera forma part de la Junta Directiva de l'Associació ANADROMES, la qual incideix en el territori impulsant accions per a la millora de l'ocupabilitat de la ciutadania, creant complicitats amb els teixit empresarial, sinergies amb les entitats membres i amb el suport de l'Administració.



CEESC. Col·legi d'Educadores i Educadors de Catalunya

Drecera participa activament en la dinàmica del Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC).



Xarxa de Dones Emprenedores de Cornellà

Drecera és entitat sòcia de la Xarxa de Dones Emprenedores de Cornellà, associació que aplica la perspectiva de gènere a la promoció de l'economia local i global.



7

Qualitat

Qualitat 2017



Dregera, des de l'any 2001, compta amb la certificació conforme la norma ISO 9001:2008 aplicada a tots els serveis i actualment treballa per a la certificació en la nova norma ISO 9001:2015.

Durant aquest 2017 des del Comitè de Qualitat s'ha vetllat per **garantir la millora continua** en la prestació dels nostres serveis.

Els objectius principals d'aquest any han estat **l'alineació del nostre sistema de gestió de la qualitat amb els nous requeriments que es deriven de la ISO 9001:2015**, així com **continuar impulsant la cultura de l'excel·lència des d'un enfocament orientat a resultats**.





Les auditories, tant internes com externes, són elements bàsics per a la millora. Aquestes auditories destaquen com a punts forts de l'organització:

Identificació de Riscos per processos

Definició d'objectius derivats de l'anàlisi de la satisfacció del Client

Mecanisme de mesura de la satisfacció del diferents grups d'interès

La satisfacció dels nostres grups d'interès continua sent primordial.

Aquest 2017 els resultats han continuat sent favorables, tant pel que fa a les persones ateses (89%) com pel que fa als nostres clients (85%).

8

Reptes



Dreceres de futur

En qualsevol organització, però més en una cooperativa com la nostra, el valor principal són les **persones** i, en especial, les **persones sòcies**. Des de Drecera considerem que l'assemblea ha de ser un lloc clau de discussió, l'òrgan sobirà que vagi més enllà de la legitimació de les decisions empresarials. Per això, cal facilitar la informació necessària per prendre decisions amb responsabilitat.

Tots els treballadors poden arribar a ser socis de la Cooperativa i cal **promoure la incorporació** dels mateixos, tot i així cal valorar molt bé l'entrada de cada soci cas per cas i donar-(nos) un temps suficient per prendre la decisió. En qualsevol cas ser soci ha de significar comptar amb **un valor afegit** sobre el fet de ser contractat per la implicació que comporta el fet social i que això acabi repercutint en el fet empresarial.

L'entrada i sortida de socis oxigena la cooperativa tot i que es veu com un possible problema el fet que els socis marxin de seguida o consolidin una estructura fixe excessiva, a la qual cosa cal poder estar amatents.

La Drecera que volem se seguirà **articulant al voltant dels òrgans col·legiats** –el Consell Rector i el Consell de Direcció–, on es continuaran prenent les decisions de manera descentralitzada, seguint un model participatiu i en xarxa. Les sòcies i socis de l'organització volem assolir un lideratge no jeràrquic, basat en el diàleg, la transparència, el respecte i la bona comunicació, sense perdre l'exigència i la qualitat. Per aquest motiu, seguirem apostant per la formació i pel creixement professional.

Quant al creixement de l'organització, volem prioritzar allò que sabem fer millor al voltant del **fet social i educatiu vers l'atenció a les persones**: concretament, aquelles activitats que requereixin els nostres clients. Així mateix, volem seguir incrementant la xarxa de clients afegint-hi empreses i famílies, oferint-los respostes a les necessitats que tinguin des d'una mirada àmplia, tot obrint la porta al àmbit privat i disminuir la nostra dependència de les administracions públiques.

En qualsevol organització, però més en una cooperativa com la nostra, el valor principal són les persones i, en especial, les persones sòcies.

El futur de Drecera també passa per **la intercooperació**. Volem seguir cultivant aliances amb altres empreses per sumar reconeixement, capacitat financera, especialització, nous sabers, ampliació de la cartera, etc. Fidels al nostre ideari, prioritzarem les aliances de l'àmbit cooperatiu. Cal buscar un saber diferent, algú que ens aportí quelcom, que ens permeti créixer conjuntament. En qualsevol cas el punt de partida no és la renúncia sinó el pacte i l'acord a partir de l'establiment de les bases sobre les que s'establirà el vincle entre les dues parts.

La **gestió per processos que hem adoptat no és una finalitat en si mateixa**, sinó que és una manera de millorar allò que hem acordat entre tots tirant endavant. Aquesta organització orientada pel nostre sistema de gestió ens hauria de permetre marcar un ordre, orientar algunes preses de decisions en quant a allò que volem fer, en com ho farem i quan. Recull tot allò que ens ha resultat útil i que hem consolidat, mantenint i incorporant tota la innovació que ens faciliti la nostra tasca, però tenint clara la orientació, que

la nostra finalitat és el nostre objecte social.

Necessitarem així mateix comptar **amb assessorament externs oferts per proveïdors de confiança**, que ens permeti reforçar les responsabilitats de qualitat, tenir cura dels requeriments al voltant de la prevenció de riscos laborals i de la protecció de dades personals, i de coordinació de les eines informàtiques i de les tecnologies de la informació que disposem.

Per tant qualsevol escenari de futur la cooperativa ha de tenir en compte, com ja hem vingut assenyalant, els principis orientadors que ens permeten emmarcar la nostra visió i missió d'empresa, per tal de vetllar pel nostre projecte: Atenem a persones des diferents àmbits d'actuació i ho fem a partir d'una ètica professional concreta que es basa en un principi universal: **El respecte a l'altre**. Aquets fet clau cal sostenir-lo i ens hauria d'emmarcar en les maneres com portem a la pràctica totes les nostres responsabilitats.

Atenem a persones des diferents àmbits d'actuació i ho fem a partir d'una ètica professional concreta que es basa en un principi universal: El respecte a l'altre.



DRECERA SCCL

C/Àngel Guimerà, 11
08780 Pallejà
93 663 33 32
www.drecera.org
info@drecera.org

Serveis d'Acolliments Familiars

C/Pintor Tapiró, 22, local 2
08028 Barcelona
T 93 222 90 09
www.acollimentsifamilia.drecera.org
saf@drecera.org

SEFOR

C/Progrés, 3-5 Baixos
L'Hospitalet de Llobregat
T 93 447 22 88
F 93 440 62 24
www.sefor.drecera.org
sefor@drecera.org

CRAE La Lluna i CRAE La Lluna Jove

www.craelalluna.drecera.org
lalluna@drecera.org

CRAE Ferrer i Guàrdia

www.craeferreriguardia.drecera.org
fig@drecera.org